

Tennis Couvert Ajoie – En bref (2017-V04)

CHAUSSURES SPECIALES OBLIGATOIRES

AVERTISSEMENT : AFIN DE PRESERVER LES INSTALLATIONS (ET VOS CHEVILLES), DES CHAUSSURES SPECIALES MOQUETTE SONT OBLIGATOIRES POUR JOUER AU TENNIS.

Elles doivent :

- Avoir une semelle lisse
- Avoir une mention « Non marquante », « Non marking » ou équiv.
- Etre propres et ne jamais avoir été utilisées à l'extérieur



CRÉER UN COMPTE ET COMMANDER UN ABONNEMENT OU PAYER AVEC UNE CARTE DE CREDIT

1. Rendez-vous sur le site web du TC Ajoie (<http://www.tc-ajoie.ch>) et cliquez sur « **Réserver | S'inscrire** ».
2. Cliquez sur « **Inscription** » en-haut à droite et remplissez les informations demandées.

connexion inscription

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

valider

3. Cliquez sur « **Valider** ». **Dans les minutes qui suivent, vous allez recevoir un mail de confirmation à l'adresse e-mail indiquée, qui vous permettra de valider votre inscription.**
4. Connectez-vous dans le système de réservation avec vos identifiants.
5. Cliquez sur le menu « Commander », choisissez votre abonnement et choisissez un moyen de paiement. Votre abonnement sera activé dès que le paiement sera enregistré.

Remarque : vous pouvez également réserver sans abonnement, avec votre carte de crédit. Voir ci-après.

Tennis Couvert Ajoie – En bref (2017-V04)

RESERVATIONS

Pour plus de précisions, voir le chapitre « Comment réserver ? » en fin de document

- Pour réserver une plage de jeu, cliquez sur « Réserver » dans le système de réservation et cliquez sur le court et l'heure à laquelle vous souhaitez débiter le jeu.
- Une fenêtre s'ouvre et vous permet de sélectionner le mode de déduction des points, les partenaires (s'il y a lieu) et l'abonnement que vous souhaitez utiliser.
- Vous pouvez également réserver des sessions à heures fixes (min. 5) si votre abonnement le permet.
- En fonction de votre abonnement, vous aurez plus ou moins de souplesse quant au délai préalable à la réservation, au délai d'annulation ou au nombre d'heures programmables simultanément. Veuillez vous référer aux caractéristiques de votre abonnement pour plus de détails.

TARIFS HORAIRES ET PRIX DES ABONNEMENTS

Systeme de points

Le TCA est ouvert 7 jours sur 7, de 08:00 à 22:00, y compris pendant les périodes de Noël – Nouvel An.

Chaque plage horaire vaut un certain nombre de points en fonction de la demande.

Ces points peuvent être déduits :

- Sur l'abonnement INDIVIDUEL (Start / Premium) **de celui qui réserve** (équivalent à une invitation).
- Sur les abonnements INDIVIDUEL (Start / Premium) **des participants** (partage de points entre tous les participants).
- Sur un abonnement MULTI (Abonnement acquis par **un groupe de personnes** qui jouent fréquemment ensemble. Par exemple : « Les dames du mardi »).

Caractéristiques principales des abonnements

- **Un abonnement individuel START** ne permet pas de réserver des sessions à heures fixe. Les réservations peuvent se faire 4 jours à l'avance.
- **Un abonnement individuel PREMIUM** permet des sessions à heures fixes. Les réservations peuvent se faire 14 heures à l'avance.
- **Un abonnement de groupe MULTI** est un abonnement qu'on prendra quand on joue souvent avec un groupe de personnes (on s'arrange avec les membres du groupe pour le financer). En principe, une personne (responsable de groupe) achète cet abonnement et il peut être utilisé pour toutes les sessions du groupe (on ne tient pas compte du nombre de personnes ou de leur identité). Il est également possible de créer un compte adhérent spécifique à chaque groupe, de manière à en donner l'accès à les tous les membres du groupe.

Tennis Couvert Ajoie – En bref (2017-V04)

- Plus votre investissement est élevé, plus les prérogatives et les points en bonus sont élevés.
- Vous pouvez faire l'acquisition d'un seul abonnement individuel (Start / Premium) par personne et d'un ou plusieurs abonnements de groupe (Multi).
- Vous pouvez acquérir un abonnement pour un autre adhérent.

Tarifs horaires

Horaire	TENNIS - Points (CHF)			Badminton - Points (CHF)			
	Tous les jours	Semaine	Samedi	Dimanche	Semaine	Samedi	Dimanche
08h - 09h		16	16	16	14	14	14
09h - 10h		20	24	18	16	20	16
10h - 11h		24	30	28	18	24	22
11h - 12h		22	28	24	16	22	18
12h - 13h		22	24	22	16	18	16
13h - 14h		20	26	22	14	20	16
14h - 15h		26	28	28	20	22	22
15h - 16h		26	30	26	20	24	24
16h - 17h		34	26	26	22	14	14
17h - 18h		34	24	28	22	16	20
18h - 19h		36	22	24	24	14	14
19h - 20h		36	22	22	24	12	12
20h - 21h		30	20	20	22	12	12
21h - 22h		24	20	18	18	12	12

Tennis Couvert Ajoie – En bref (2017-V04)

Abonnements disponibles

Abonnement	Type	Prix	Bonus points	Points au total	Heures par jour max.	Délai de réservation [h]	Délai d'annulation [h]	Réservation à heures fixes ?
Start 200	Individuel	200	20	220	2	96	12	Non
Start 400		400	60	460				
Start 600		600	120	720				
Premium 800	Individuel	800	160	960	3	336	6	Oui
Premium 1000		1000	250	1250				
Premium 1200		1200	360	1560				
Multi 2000	Groupe	2000	700	2700	4	336	8	Oui
Multi 4000		4000	1600	5600				
Multi 6000		6000	2700	8700				

Autres caractéristiques

Abonnement	Nb max d'heures par jour	Nb max réservations simultanées	Nb max de courts en parallèle	Nb max heures consécutives
Start	2	2	1	1.5
Premium	3	3	2	2.0
Multi	4	2	2	3.0

Tennis Couvert Ajoie – En bref (2017-V04)

AVERTISSEMENT

Les nouvelles installations du TCA sont synonymes d'investissements importants et méritent votre respect. Des caméras de surveillance sont en place mais il n'est pas dans nos objectifs de devoir faire la police. Aussi, nous vous prions de jouer le jeu.

Toute personne jouant au TCA :

- sans avoir réservé sa session au préalable,
- prolongeant le jeu en-deçà ou au-delà de la réservation effective,
- n'étant pas munie de chaussures agréées,
- ne respectant pas les installations,

pourra être dénoncée et s'expose à une amende d'au minimum 100.-, plus frais administratifs.

Nous vous souhaitons de merveilleux moments sportifs sur nos installations...

Tennis Couvert Ajoie

E-mail: info@tc-ajoie.ch

Web: tc-ajoie.ch

Facebook : <https://www.facebook.com/tcajoie/>

TENNIS COUVERT AJOIE

Badminton & Tennis pour tous...

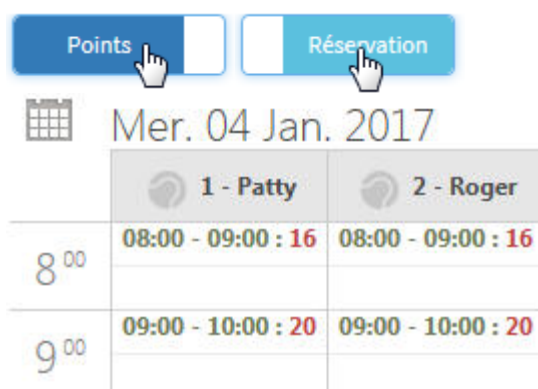
Tennis Couvert Ajoie – En bref (2017-V04)

Comment réserver ?

SXS|Booking est un système qui permet la plus grande souplesse en matière de réservations d'installations sportives. Cette souplesse nécessite un peu de pratique, par rapport aux systèmes plus restrictifs mais vous allez voir que ça en vaut la peine.

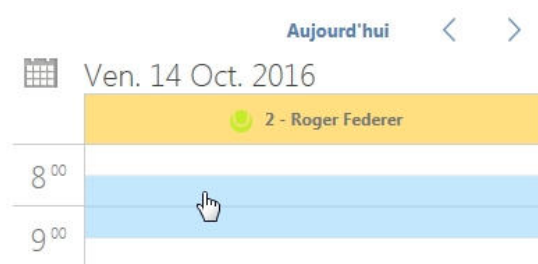
Petite visite guidée :

En cliquant sur le menu  Réserver, on visualise le planning de réservation.




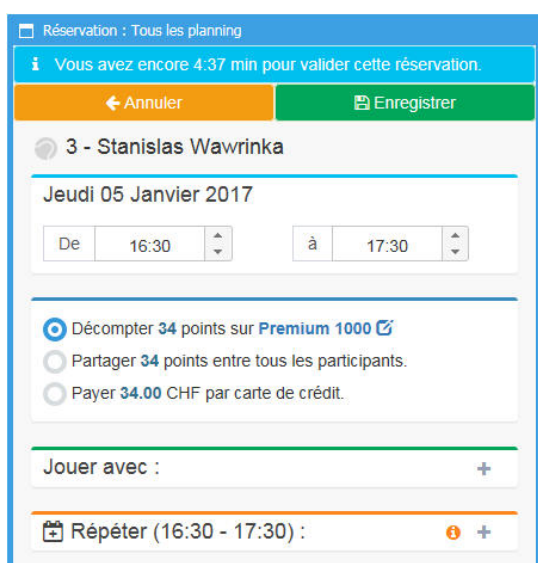
Visualisation des valeurs horaire en points.

En haut à droite du planning, le bouton-glissière "Points | Réservation" permet d'afficher alternativement le planning avec la valeur horaire en point et la grille de réservation.





En cliquant sur un créneau dans la grille de réservation, on peut programmer une session.

 Une réservation peut débuter sur l'heure (ex : 08:00) ou sur la demi-heure (ex : 08:30)



La fenêtre qui s'ouvre permet de définir plus précisément les paramètres de réservation.

 En fonction de votre abonnement, vous pouvez réserver de une demi-heure à plusieurs heures consécutives. Utilisez les flèches à côté des heures pour modifier la durée de votre réservation.

 Pour inviter quelqu'un, choisissez la première option "Décompter xx points sur mon (abonnement) yyyy". Si vous avez plusieurs abonnements, vous pouvez

Tennis Couvert Ajoie – En bref (2017-V04)

TENNIS COUVERT AJOIE

sélectionner celui sur lequel vous souhaitez décompter les points, en cliquant sur le symbole à droite de l'abonnement.



Pour partager le coût de la location avec une ou plusieurs personnes, choisissez "Partager xx points entre tous les participants". Le cas échéant, sélectionnez les participants en cliquant sur le signe " + " dans l'onglet "Jouer avec".



Pour payer la location par carte de crédit, choisissez la troisième option. Lorsque vous enregistrerez la réservation, le système vous permettra de choisir le type de carte et de procéder au paiement. NB : AUCUNE DONNEE CONFIDENTIELLE N'EST TRAITÉE OU ENREGISTRÉE DANS LE SYSTEME.

📅 Répéter (19:30 - 20:30) : ⓘ -

Pas de répétition
 Répéter les Jeudi

📅 jusqu'au

Nbre de sessions choisies : 5
(min. 5 - max. 999)

Avril 2017						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Réserver un créneau à heure fixe.

Si votre abonnement le permet, vous pouvez réserver un créneau hebdomadaire à heure fixe.



Prenez garde à être positionné sur la date de début des sessions. Vérifiez également le créneau horaire.

Choisissez "Répéter les « *nom du jour* »".

Les dates apparaissant en rouge indiquent que la réservation du créneau choisi n'est pas possible ce jour-là.

Cliquez sur la **dernière** date à programmer...

Tennis Couvert Ajoie – En bref (2017-V04)

📅 Répéter (19:30 - 20:30) : ⓘ -

Pas de répétition
 Répéter les Jeudi

📅 25.05.2017

Dates non disponibles

12.01.2017
19.01.2017
26.01.2017
02.02.2017

Dates disponibles

05.01.2017 ✕
06.04.2017 ✕
27.04.2017 ✕
04.05.2017 ✕

Info : Si nécessaire, vous pouvez supprimer les dates non souhaitées en cliquant sur les croix correspondantes dans la liste verte.

Nbre de sessions choisies : 7
(min. 5 - max. 999)

Si nécessaire, vous pouvez supprimer des dates intermédiaires en cliquant sur les "x" correspondants, dans la liste des dates disponibles.

Nota bene :

- Un minimum de 5 sessions est nécessaire pour les réservations à heures fixes.
- Il n'est pas possible de modifier ultérieurement le créneau horaire choisi.
- Evidemment, le nombre de points nécessaire à ce type de réservation doit être préalablement disponible sur votre abonnement ou les abonnements de tous les participants en cas de partage des points.